

新型コロナウイルス感染症拡大防止に関する取り組みとお客様へのお願い

「HYDERoom presents 黒ミサ 2022 in Furano」におきまして、下記の感染拡大予防対策を講じ、ご来場者の皆様と公演関係者の安全と安心を確保することに努めてまいります。
ご来場のお客様におかれましても、大変なご不便をおかけいたしますが、
全てのお客様に楽しくご参加いただけますよう、より安心・安全な環境作りのため、
何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

●会場では、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため以下の対策を実施いたします。

- ・三密（密閉、密集、密接）を避けるため、参加者数の上限を通常の50%としてイベントパッケージを販売いたします。
- ・飛行機及びバスのお座席は各社の規定により定員のご案内となります。
- ・ディナーショー会場の入場口にて、非接触体温計によるお客様の体温確認を行います。
- ・ディナーショー会場入場口付近などにアルコール消毒液などを設置いたします。
- ・ツアーご参加開始日の羽田空港集合時、もしくは新富良野プリンスホテルのチェックイン時に新型コロナウイルスの抗原検査の実施を予定しております。（ご参加コースによって検査場所は予め決まっております）
当日の抗原検査にて陽性反応が出た場合、該当のお客様はツアーへご参加いただく事はできません。羽田空港もしくは新富良野プリンスホテルの各自治体へご連絡の上、指示に従ってください。
なおその場合、旅行業約款に則ったキャンセル料（100%）を頂戴いたします。あらかじめご了承の上、ツアーへお申込ください。
詳細につきましてはご当選者様に改めてご案内いたします。
- ・会場設備による常時換気に加え、ドアの開放を行い、建物や施設内の定期的な換気に努めます。食事中は換気のため扉の一部を常時開放させていただきます。上演中は扉を閉めますが、MC時には適宜扉を開放いたします。
- ・スタッフはマスクを着用いたします。また、必要に応じてフェイスシールド、手袋などを着用いたします。
- ・出演者、スタッフなどすべての公演関係者は、準備期間から公演期間まで、感染予防対策を周知、徹底いたします。

●お客様へのお願い

<ご出発前に>

- ・以下に該当される場合はご参加をお控えください。
発熱、咳、呼吸困難、全身倦怠感、咽頭痛、味覚・嗅覚障害、目の痛みや結膜の充血、下痢、嘔気、嘔吐の症状がある場合。
過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者と濃厚接触のある場合。
なお、ご旅行代金の払戻しに関しては、お申し出いただいた日にちにより、旅行業約款に則ったキャンセル料を頂戴いたします。
- ・万が一、新型コロナウイルス感染症に感染された方が来場された場合、来場者全員に対して、ファンクラブの登録情報またはご旅行のお申込情報を元に連絡をさせていただきます。
- ・ファンクラブの登録情報、およびご旅行にお申込みいただいた際の個人情報、必要に応じて保健所等の公的機関へ提供を行う場合がございます。予めご了承ください。
- ・厚生労働省による「新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCONA)」の活用を推奨しております。このアプリでは、スマートフォンの近接通信機能(Bluetooth)を使うことで、新型コロナウイルス感染症の陽性者と接触した可能性について、通知を受けることができます。なお、本イベントにおいて全国旅行支援の適用が決定し、旅行支援に申込みをされる場合、スマートフォン等所有者で利用可能な方はCOCONAの利用が必須となる可能性があります。

<ツアーご参加時に>

- ・ツアーご参加中は、常に不織布マスクの着用をお願いいたします。着用いただけない場合はご参加をお断りする場合があります。
- ・入場待機列、化粧室の待機列、グッズ購入待機列などにお並びいただく際は、間隔をあけての整列にご協力をお願いいたします。
- ・ディナーショー会場の入場口にて、非接触体温計による検温を行います。検知結果によっては、改めて体温の計測を実施、その検温結果が37.5度以上の場合は、ご入場をお断りいたします。
- ・入場口付近にアルコール消毒液等を設置いたしますので、手指の消毒にご協力ください。
- ・お食事の際は、テーブル上にアクリル板などの透明遮蔽物を設置いたしますが、お客様同士での会話はできるだけお控えください。
- ・公演中の、歓声、歌唱などはお控えください。
- ・お客様同士のお部屋の行き来はご遠慮ください。

<出演者へのプレゼント、ロビーご利用について>

- ・出演者へのお手紙・プレゼントは、配送やお花を含めて全て辞退させていただきます。
- ・ホテルロビー等の化粧室は混み合いますので、できるだけお部屋の化粧室のご利用をお願いいたします。
- ・迷惑行為がある場合はやむを得ず公演への入場を禁止させていただく場合があります。

上記の注意事項をお守りいただけない場合、やむなく公演を中断、またはご退場いただく場合があります。あらかじめご了承ください。

全てのお客様に楽しくご参加いただける、より安心・安全な環境作りのため、
何卒ご理解・ご協力を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。